

Brevet de maîtrise - Commercialiser des prestations, services, fabrications ou produits

Module Stratégie Commerciale – 56 heures

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Définir le positionnement commercial et l'offre de prestations ou services proposée
- Déterminer la politique tarifaire applicable aux produits ou services
- Définir et mettre en œuvre un plan d'actions commerciales
- Déterminer, superviser et organiser la vente des prestations ou services

PROGRAMME

- **Définir la politique commerciale de l'entreprise**
 - Concevoir une offre lisible de prestations, services, fabrications ou produits
 - Définir les conditions et modalités d'extension à des activités annexes en interne ou en contractualisant
 - Concevoir l'aménagement d'un espace de commercialisation
 - Différencier son offre par rapport à la concurrence locale, régionale, etc.
- **Déterminer la politique tarifaire applicable aux prestations, services, fabrications ou produits**
 - Définir le montant des prestations, services, fabrications ou produits
 - Déterminer le taux de marge pour des prestations, services, fabrications ou produits
 - Déterminer les taux de remise tarifaire applicables
 - Encadrer les modalités ou facilités de paiement pouvant être accordées à la clientèle
- **Définir et mettre en œuvre un plan d'actions commerciales**
 - Concevoir des outils et des vecteurs de communication adaptés aux différents types de clientèles visés
 - Organiser, planifier la participation à des événements et/manifestations en France et à l'étranger en lien avec le métier, le savoir-faire
 - Concevoir et mettre en œuvre des actions simples de communication commerciale
- **Déterminer, organiser et superviser la vente des prestations, services, fabrications ou produits**
 - Bâtir des argumentaires commerciaux
 - Définir les objectifs de vente à court et moyen terme
 - Fixer des objectifs et définir les primes associées
 - Définir et encadrer la nature et la durée des promotions
 - Définir le plan d'implantation d'une vitrine, d'un espace de vente ou d'un showroom
 - Appliquer et faire appliquer l'organisation des prestations, services, fabrications ou produits en tenant compte de l'offre à mettre en avant et de la réglementation

LES



- Formation de niveau Bac+2 qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Taux de satisfaction : [détail sur le site internet](#)
- Taux d'obtention : [détail sur le site internet](#)

PUBLIC

- Chef d'entreprise
- Conjoint
- Salarié
- Demandeurs d'emploi

PRÉREQUIS

En fonction du métier choisi :

Diplôme de niveau 4 ou diplôme de niveau 3 + expérience professionnelle et entretien de positionnement

[Débouchés et suite de parcours](#) disponibles sur le site internet

LIEU

CMA du Rhône – Lyon

DATES / HORAIRES

[Voir notre site internet](#)

TARIF Nous consulter

Eligible CPF et VAE

Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).

DÉLAI D'ACCÈS

Si le seuil de 8 stagiaires est atteint

Inscription possible jusqu'à 8 jours avant le début de la formation

CONTACT

CMA Lyon-Rhône
10 rue Paul Montrochet 69002 Lyon
04.72.43.43.54
formations.lyonrhone@cma-auvergnerrhonealpes.fr

Siret : 130 027 956 00015
Enregistré sous le numéro 84691788769.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Brevet de maîtrise - Commercialiser des prestations, services, fabrications ou produits

Module Stratégie Commerciale – 56 heures

MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel et à distance
- Modalités pédagogiques : Echanges, analyse de pratiques, mises en situation et mises en pratique, cas réels d'entreprises, co-construction. alternance d'apports théoriques et pratiques.

FORMATEUR

Formateurs experts en stratégie et développement commercial

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Stratégie Commerciale :
2 épreuves intermédiaires : 1 étude de cas et 1 oral
Examen final : une épreuve écrite

Sur la base des référentiels de certification des Brevets de Maîtrise du certificateur CMA France :

- BM Coiffeur : [RNCP 37528](#) / Date d'enregistrement 24/04/2023
- BM Fleuriste : [RNCP 37866](#) / Date d'enregistrement 19/07/2023
- BM Pâtissier Confiseur Glacier : [RNCP 35966](#) / Date d'enregistrement 15/10/2021
- BM Boulanger : [RNCP 34454](#) / Date d'enregistrement 02/03/2020
- BM Boucher Charcutier Traiteur : [RNCP 38527](#) / Date d'enregistrement 21/12/2023
- BM Esthéticien Cosméticien : [RNCP 36403](#) / Date d'enregistrement 25/04/2022
- BM Menuisier de bâtiment et d'agencement : [RNCP 36715](#) / Date d'enregistrement 20/07/2022
- BM Installateur en équipement électrique : [RNCP 37531](#) / Date d'enregistrement 24/04/2023
- BM Peintre en bâtiment : [RNCP 36598](#) / Date d'enregistrement 01/07/2022
- BM Technicien supérieur en installation sanitaires et thermiques : [RNCP 38051](#) / Date d'enregistrement 20/09/2023
- BM Educateur Comportementaliste canin félin NAC : [RNCP 37642](#) / Date d'enregistrement 31/05/2023

Enquête de satisfaction

ACCESSIBILITÉ

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation; gestion du handicap y compris cognitif) : Un référent handicap est à votre disposition pour vous accompagner, contacter le service formation de votre CMA

LES

- Formation de niveau Bac+2 qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Taux de satisfaction : [détail sur le site internet](#)
- Taux d'obtention : [détail sur le site internet](#)

PUBLIC

- Chef d'entreprise
- Conjoint
- Salarié
- Demandeurs d'emploi

PRÉREQUIS

En fonction du métier choisi :

Diplôme de niveau 4 ou diplôme de niveau 3 + expérience professionnelle et entretien de positionnement

[Débouchés et suite de parcours](#) disponibles sur le site internet

LIEU

CMA du Rhône – Lyon

DATES / HORAIRES

[Voir notre site internet](#)

TARIF Nous consulter

Eligible CPF et VAE

Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).

DÉLAI D'ACCÈS

Si le seuil de 8 stagiaires est atteint

Inscription possible jusqu'à 8 jours avant le début de la formation

CONTACT

CMA Lyon-Rhône
10 rue Paul Montrochet 69002 Lyon
04.72.43.43.54
formations.lyonrhone@cma-auvergnerhonealpes.fr

Siret : 130 027 956 00015
Enregistré sous le numéro 84691788769.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.